

# Monatsreport

der Online-Zufriedenheitsmessung  
von fahrschulmonitor.de

für

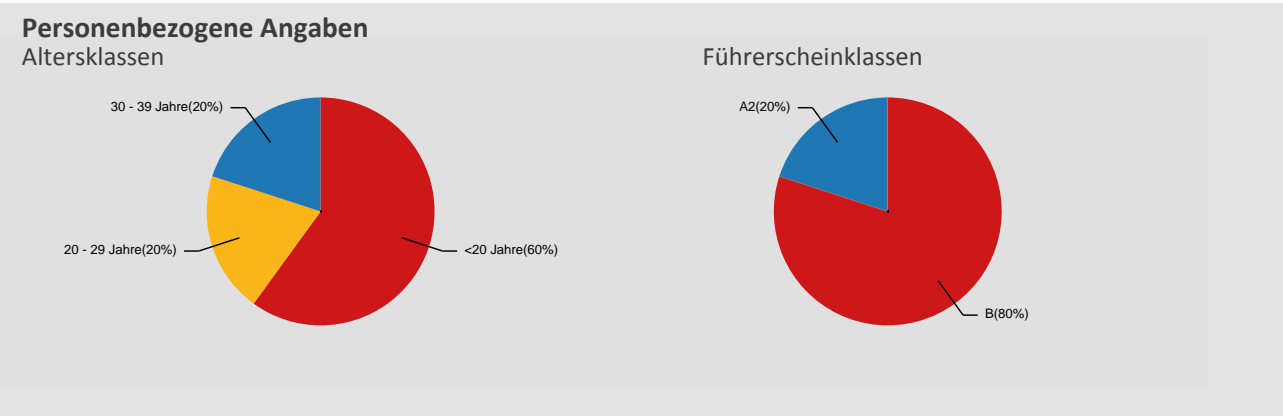
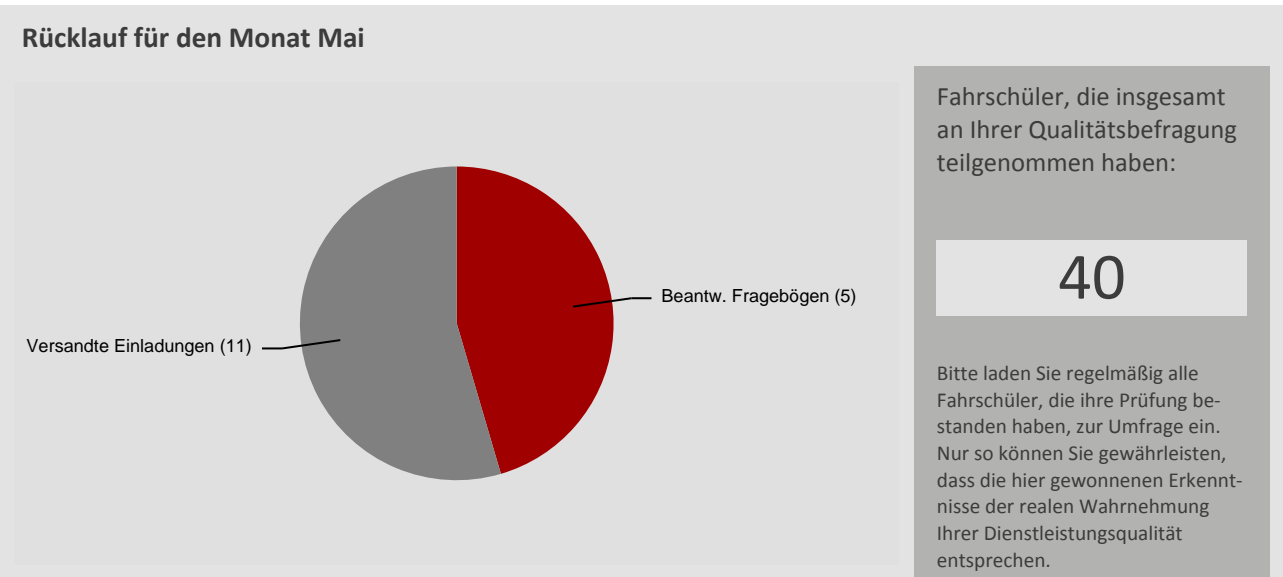
**Fahrschule Schäfer**

Mai 2017



Online-Kundenbefragung **fahrschulmonitor.de** Wert Fragebogen Dienstleistungsqualität Fahrschule Höflichkeit Erfolg Ruf Feedbacksystem Kontaktbequemlichkeit Kompetenz Anonym Kundenzufriedenheit materielles Umfeld Unterrichtskompetenz Sicherheit **Verständnis** Weiterentwicklung Marktforschung fahrschulmonitor.de Glaubwürdigkeit Fahrlehrer Ruf Qualitätsmessung Messbarkeit Leistungsbewertung Wissen Kommunikation **Referenzdaten** Antworten Evaluation Qualitätssicherung **Professionell** fahrschulmonitor.de Erfolg Kundenzufriedenheit **Leistungsbeurteilung** Außenwirkung Fahrschule **Dienstleistungsversprechen** Geprüfte Fahrschule fahrschulmonitor.de Sicherheit Kommunikation Evaluierung Antworten Qualität der Dienstleistung Äußeres Erscheinungsbild **Kompetenz** Führerschein Wissensvermittlung Theorieunterricht Umfrage aktuelle Werte fahrschulmonitor.de Professionelles Auftreten Online-Feedbacksystem Mobile Umfrage Fahrschüler Erfolg Überprüfen Dienstleistungsversprechen Geprüfte Fahrschule **fahrschulmonitor.de** Erfolg Ruf

**AUF EINEN BLICK**



n.v.: nicht vorhanden

## ZUFRIEDENHEIT NACH FRAGEKATEGORIEN

### Außenwirkung/Ruf Fahrschule Schäfer



Mai 2017



April 2017



Mai 2016

### Außenwirkung/Ruf Referenzwert



Referenzwert

### Kontakt Fahrschule Schäfer



Mai 2017



April 2017



Mai 2016

### Kontakt Referenzwert



Referenzwert

### Theoretische Ausbildung Fahrschule Schäfer



Mai 2017



April 2017



Mai 2016

### Theoretische Ausbildung Referenzwert



Referenzwert

### Fahrpraktische Ausbildung Fahrschule Schäfer



Mai 2017



April 2017



Mai 2016

### Fahrpraktische Ausbildung Referenzwert



Referenzwert

### Fahrlehrer/Fahrlererin Fahrschule Schäfer



Mai 2017



April 2017



Mai 2016

### Fahrlehrer/Fahrlererin Referenzwert



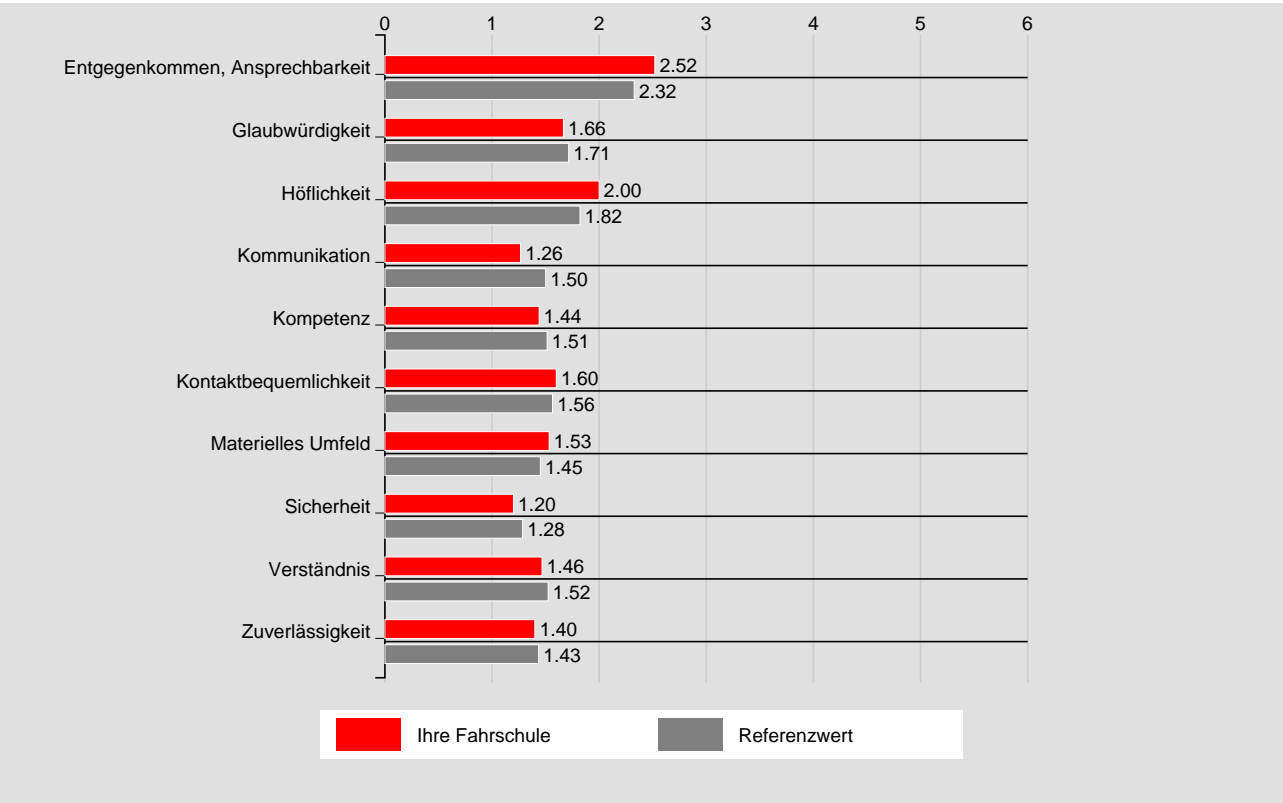
Referenzwert

Die Auswertungen der Einzelfragen aus der jeweiligen Fragenkategorie finden Sie weiterhin auf [www.fahrschulmonitor.de](http://www.fahrschulmonitor.de) im Bereich Auswertungen.

n.v.: nicht vorhanden

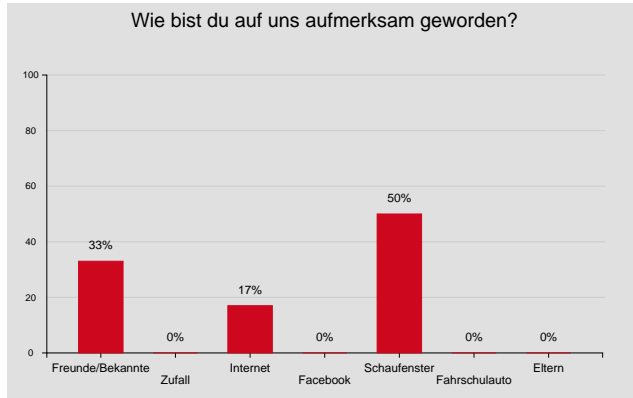
## IHRE DIENSTLEISTUNGSQUALITÄT

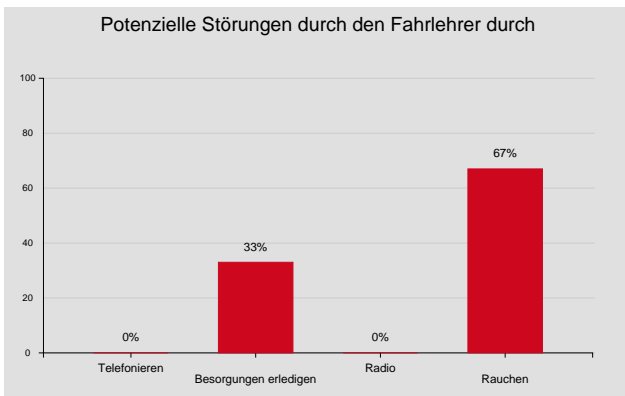
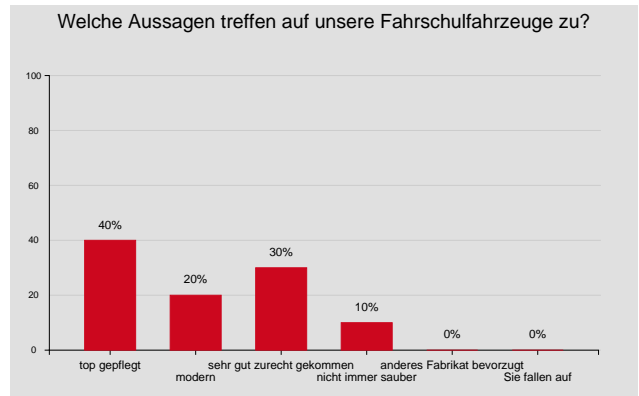
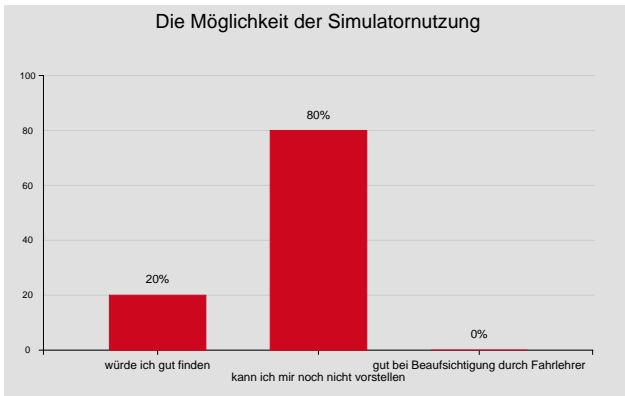
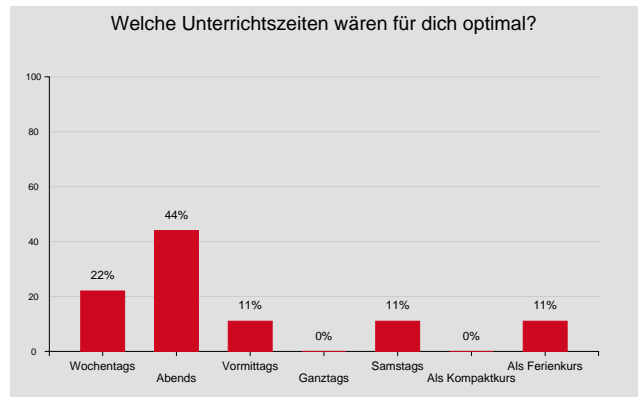
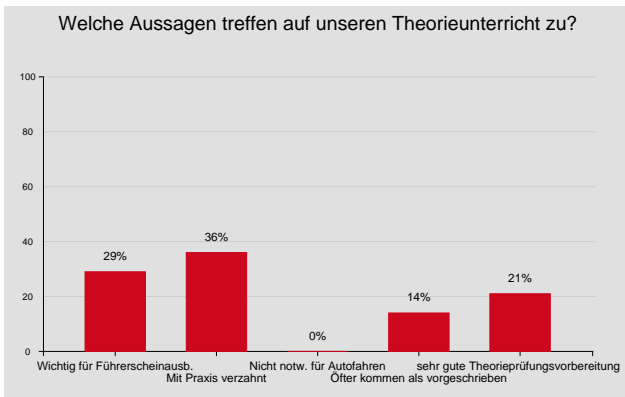
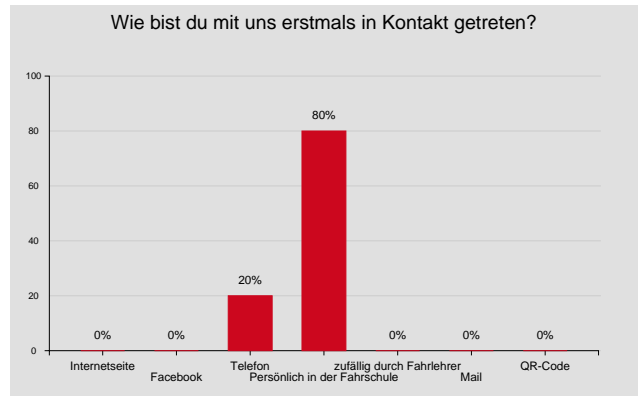
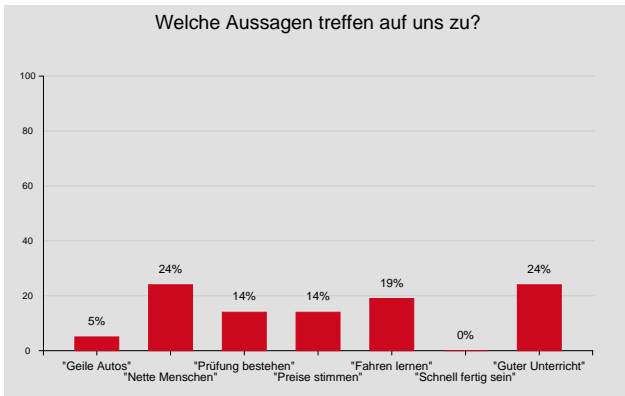
Die Beurteilung Ihrer Dienstleistung findet nach den 10 anerkannten Kriterien zur Messung der Dienstleistungsqualität statt. Bitte beachten Sie, dass es sich bei den Werten um Schulnoten handelt, **d.h. kleiner Wert = bessere Qualität, großer Wert = schlechtere Qualität.**



## MARKTFORSCHUNG

In der Online-Qualitätsbefragung von fahrschulmonitor.de werden auch Marktforschungsdaten erhoben. Diese geben Ihnen ein umfassenderes Bild Ihrer Kunden und versetzen Sie in die Lage, Ihre Dienstleistung entsprechend der Wünsche und Bedürfnisse Ihrer Kunden anzupassen.  
 Anm.: Bitte beachten Sie, dass aus Darstellungsgründen sowohl Fragen als auch Antworten gekürzt sein können.





Anm.: Bitte beachten Sie, dass aus Darstellungsgründen sowohl Fragen als auch Antworten gekürzt sein können.